



## LES DIFFÉRENTS SUPER-HÉROS

	<p><b>SUPER DÉCIDEUR</b></p> <p><b>LEADER</b></p> <p><b>IMPATIENT</b></p> <p><b>CHALLENGE</b></p> <p><b>ROUTINE</b></p> <p><b>ATTEINDRE SES OBJECTIFS</b></p> <p><b>COLÈRE</b></p>	<p><b>SUPER CRÉATEUR</b></p> <p><b>ORIGINAL</b></p> <p><b>DÉSORGANISÉ</b></p> <p><b>CRÉATION</b></p> <p><b>RIGIDITÉ</b></p> <p><b>PRENDRE DU PLAISIR</b></p> <p><b>JOIE</b></p>	<p><b>SUPER INFLUENCEUR</b></p> <p><b>INSPIRANT</b></p> <p><b>EGOCENTRÉ</b></p> <p><b>VALORISATION</b></p> <p><b>EXCLUSION</b></p> <p><b>PLAIRE AUX AUTRES</b></p> <p><b>SURPRISE</b></p>
	<p><b>SUPER BIENFAITEUR</b></p> <p><b>ALTRUISTE</b></p> <p><b>INDÉCIS</b></p> <p><b>PARTAGE</b></p> <p><b>CHANGEMENT</b></p> <p><b>FAIRE PLAISIR</b></p> <p><b>TRISTESSE</b></p>	<p><b>SUPER ORGANISATEUR</b></p> <p><b>RIGOREUX</b></p> <p><b>MÉFIANT</b></p> <p><b>CADRE</b></p> <p><b>CRITIQUE</b></p> <p><b>RESPECTER LES RÈGLES</b></p> <p><b>PEUR</b></p>	<p><b>SUPER MÉDIATEUR</b></p> <p><b>INTUITIF</b></p> <p><b>PERFECTIONNISTE</b></p> <p><b>BIENVEILLANCE</b></p> <p><b>MENSONGE</b></p> <p><b>FAIRE AU MIEUX</b></p> <p><b>DÉGOÛT</b></p>

# COMMENT DÉCRYPTER UN SUPER-HÉROS ?



## COMMUNICATION : VERBALE

## PARA-VERBALE

## NON VERBALE

<b>SUPER DÉCIDEUR</b>	Gagner/Résultats Maintenant Challenge Nouveau/unique	Ton Direct, sec Du volume, discours rapide Affirme plus qu'il ne questionne Parle plus qu'il n'écoute	Regard soutenu / Poignée de main ferme Gestuelle directive et rapide Manifeste de l'impatience Image professionnelle imposante
<b>SUPER CRÉATEUR</b>	Joie Ça va le faire Positif J'ai une idée...	Variations de ton/Théâtral Volume fort, discours rapide Raconte des histoires, anecdotes Fait dévier la conversation	Regard amical / Poignée de main chaleureuse Gestuelle Tonique Posture détendue Image professionnelle originale
<b>SUPER INFLUENCEUR</b>	Plaisir Je le sens bien Enthousiaste Pas de problèmes	Variations de ton/Théâtral Volume fort, discours rapide Raconte des histoires, anecdotes Fait dévier la conversation	Regard amical / Poignée de main rapide Gestuelle spontanée et vive Manifeste de l'impatience Image professionnelle charismatique
<b>SUPER BIENFAITEUR</b>	Allons y étape par étape Support Garantie Promesses	Chaleureuse Moins de force dans l'intonation Peu de volume, discours plus lent	Regard irrégulier / Poignée de main douce Gestuelle peu développée Posture décontractée Image professionnelle décontractée
<b>SUPER ORGANISATEUR</b>	Voilà les faits Il y a un risque Analyse Prouvez-le	Ton monocorde Qualité de la voix stable Discours plus lent Partage peu ses sentiments	Regard irrégulier / Poignée de main « froide » Attention rigoureuse et concentrée Posture contrôlée, voire austère Image professionnelle stricte
<b>SUPER MÉDIATEUR</b>	Je ressens Je comprends Vous pouvez compter sur moi	Voix posée et harmonieuse Qualité de la voix stable Discours rassurant Partage peu sur sa vie privée	Regard Honnête / Poignée de main douce Écoute active et bienveillante Position contrôlée mais avenante Image professionnelle classique

# COMMENT COMMUNIQUER AVEC UN SUPER-HÉROS ?

<b>SUPER DÉCIDEUR</b>	<b>SUPER CRÉATEUR</b>	<b>SUPER INFLUENCEUR</b>	<b>SUPER BIENFAITEUR</b>	<b>SUPER ORGANISATEUR</b>	<b>SUPER MÉDIATEUR</b>
Soutenez ses besoins et ses objectifs	Soutenez sa vision singulière	Soutenez ses opinions et ses idées	Soutenez ses ressentis	Soutenez son approche rationnelle	Soutenez son approche idéaliste
Présentez-lui différentes solutions concrètes	Soyez amical et chaleureux	Prenez le temps d'échanger	Créer un environnement rassurant	Soyez précis et laissez lui le temps de réfléchir	Parlez de façon calme et posée
Argumentez par des faits et non des ressentis	Acceptez son originalité	Laissez-le s'exprimer	Accordez-lui le temps de vous faire confiance	Soyez exact, organisé et préparé	Exprimez vos sentiments personnels
Gardez vos distances et laissez-le décider	Faites le rêver !	Soyez plaisant et stimulant	Évitez de le brusquer	Annoncez les avantages et les inconvénients	Soignez votre image et l'environnement
Soyez précis, efficace et direct	Recentrez le débat	Intéressez-vous à lui	Soyez simplement à son écoute	Donnez des preuves solides et tangibles	Soyez authentique